

Договор оферты для Туристов

Публичная оферта (предложение) на оказание услуг по подбору туристского продукта

г. Магнитогорск

2025 г.

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ следует считать публичным предложением (офертой) **ИП Михайловой Альфии Талгатовны (Туристическое агентство София Тур)**, ИНН 744506335412 (далее по тексту — ТУРАГЕНТ) заключить договор на указанных ниже условиях.

1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

- **ТУРИСТ (Клиент)** — юридическое лицо, физическое лицо, обладающее право- и дееспособностью, изъявившее желание воспользоваться услугами ТУРАГЕНТА по подбору, бронированию арендуемого помещения.
- **Арендодатель** — физическое лицо, являющееся собственником объекта недвижимости или владеющее этим объектом на основе иного права.
- **Пользователь** — только физическое лицо, использующее сайт ТУРАГЕНТА для получения интересующей информации, являющееся потенциальным клиентом.
- **ТУРАГЕНТ** — ИП Михайлова Альфия Талгатовна, оказывающая услуги по подбору туристского продукта, которые включают: подбор и бронирование номеров в гостиницах, апартаментах, квартирах, бунгало, коттеджей и пр.
- **Список проживающих совместно с ТУРИСТОМ** — перечень лиц, заселяющихся в арендуемое помещение наравне с ТУРИСТОМ и совместно с ним, указываются отдельно в заявке Арендодателя.
- **Арендуемое помещение** — жилое помещение, находящееся в собственности Арендодателя или принадлежащее ему на основании иного права.
- **Акцепт** — означает полное и безоговорочное принятие настоящей Оферты, путем осуществления ТУРИСТОМ заявки на подбор туристического продукта, а также путем осуществления иных последующих конклюдентных действий (согласно ст. 158 Гражданского кодекса Российской Федерации). Во избежание любого рода недоразумений, совершив Акцепт, ТУРИСТ соглашается и подтверждает, что он целиком и полностью ознакомлен с условиями настоящей Оферты.
- **Договор аренды (Договор найма жилого помещения)** — рекомендуемая к заключению форма договора аренды между ТУРИСТОМ и Арендодателем согласно положениям главы 35 ГК РФ.
- **Объявление** — информация об условиях предоставления и использования жилых помещений, а также о параметрах жилых помещений находящихся в собственности Арендодателя (квартир, комнат, домов), размещенных на Сайте Турагента.
- **Запрос на бронирование** — процесс обсуждения условий заселения в Арендуемое жилье ТУРИСТОМ с ТУРАГЕНТОМ до бронирования на выбранные ТУРИСТОМ даты, ознакомление с характеристиками помещения.
- **Подтверждение запроса** — процесс временного закрепления на имя ТУРИСТА Арендуемого помещения по запросу ТУРИСТА, предусматривающий необходимость внесения предварительной оплаты в течение установленного тайм-лимита. Тайм-лимит может быть изменен автоматически в случае направления одновременно нескольких запросов на бронирование и первоочередного поступления оплаты по одному из запросов.
- **Бронирование** — процесс закрепления за ТУРИСТОМ права проживания в Арендуемом помещении на выбранные ТУРИСТОМ даты путем внесения предоплаты ТУРИСТОМ.
- **Предоплата** — внесение денежных средств ТУРИСТОМ на счет ТУРАГЕНТА в целях исполнения обязательства по оплате забронированного арендуемого помещения и одновременно являющихся вознаграждением ТУРАГЕНТА.
- **Сайт** — в рамках настоящего договора означает интернет-сайт, размещенный ТУРАГЕНТОМ в сети Интернет по адресу <https://отдых-банное.рф> и представляющий собой — электронный сервис, позволяющий ТУРИСТУ сделать заявку на подбор жилья ТУРАГЕНТУ и ознакомиться с информацией о туристском продукте на условиях настоящей Оферты.

- Туристский продукт — комплекс услуг, работ, товаров, необходимых для удовлетворения потребностей ТУРИСТА в период его туристского путешествия.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- ТУРАГЕНТ по заданию ТУРИСТА бронирует, заказывает, выкупает у Арендодателей права на пользование помещением (гостиница, отель, санаторий, база отдыха, коттедж, бунгало, пансионат и т.д.) и передает ТУРИСТУ права на пользование арендуемым помещением. Условия предоставления и общая стоимость услуг устанавливаются в соответствии с заказом, подтвержденным ТУРАГЕНТОМ. Используя сайт ТУРАГЕНТА, Вы соглашаетесь соблюдать и быть связанным условиями и положениями настоящей Оферты, предоставления услуг ТУРАГЕНТОМ, вне зависимости от того, станете ли Вы ТУРИСТОМ. Настоящая Оферта является юридически обязывающим соглашением между ТУРИСТОМ и ТУРАГЕНТОМ. Если Вы не согласны с условиями настоящей Оферты, Вы не имеете права получать информацию или продолжать иным образом использовать сайт. Иных условий пользования сайтом ТУРАГЕНТ не предоставляет.
- Если Вы принимаете или соглашаетесь на настоящие Условия от имени юридического лица, Вы подтверждаете, что Вы имеете полномочия связывать такое юридическое лицо условиями настоящей Оферты, и в таком случае слова «Вы» и «Ваш» будут относиться к юридическому лицу.

3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ТУРИСТА

- ТУРИСТ имеет право:
 - Получить от ТУРАГЕНТА всю необходимую информацию о заказанных услугах. —
 - Получить оплаченные услуги в размере и порядке, установленном настоящим Договором. 2)
- ТУРИСТ обязан: — Ознакомиться с информацией, предоставленной ТУРАГЕНТОМ, — Соблюдать правила и условия, связанные с потреблением услуг, в частности: — Использовать помещение, только в целях проживания. — Не сдавать помещение в субаренду и не передавать права пользования третьим лицам; — Не брать в помещение животных; — В помещении не курить; — Принять на себя полную материальную ответственность за взятое внаём данное жилое помещение, а именно, за последствия аварий, потопов, возгораний, произошедших по его вине. — Содержать имущество в исправности и чистоте. В случае поломки имущества произошедшего по вине ТУРИСТА, ТУРИСТ возмещает фактическую стоимость поврежденного имущества. — Соблюдать правила пожарной безопасности, правила общежития в доме, не нарушать покой соседей. — При освобождении данного помещения, передать его «Арендодателю» в состоянии не худшем, чем при подписании данного Договора, с учётом его естественного износа. — При наличии вопросов, неясностей и сомнений, ТУРИСТУ, во избежание недопонимания, накладок и неувязок, желательно не менее чем за сутки до начала пользования услугами связаться с ТУРАГЕНТОМ и выяснить возникшие вопросы, неясности и/или сомнения. — Пользоваться ими исключительно в целях, никак не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности 3)
- Ответственность ТУРИСТА: — ТУРИСТ, заключивший настоящий Договор не только от своего имени, но также и от имени третьих лиц, берет на себя ответственность за осуществление сделки в интересах тех лиц, от имени которых он заключает данную сделку, а также принимает на себя обязательства ознакомить вышеуказанных третьих лиц с содержанием настоящего Договора и со всей информацией, предоставленной ТУРИСТУ

ТУРАГЕНТОМ. — ТУРИСТ, заключивший настоящий Договор от имени третьих лиц, несет ответственность за согласие этих третьих лиц с порядком и условиями предоставления Услуг, и условиями настоящего Договора.

4. ПРАВИЛА ДЕЙСТВИЙ ТУРАГЕНТА

- В соответствии с предметом настоящего договора ТУРАГЕНТ обязуется:
- с момента совершения бронирования жилого помещения и внесения ТУРИСТОМ предварительной оплаты за размещение, передать ТУРИСТУ подтверждение бронирования от имени Арендодателя, а также предоставить контакты Арендодателя ТУРИСТУ.
- Представляемая ТУРИСТУ информация основана исключительно на сведениях, опубликованных Арендодателем, за достоверность, точность, полноту которой несет ответственность Арендодатель.
- Соблюдать требования ФЗ №152 от 27.07.2006 г. «О защите персональных данных», осуществлять **сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; передачу (предоставление, доступ);** персональных данных ТУРИСТА и иных лиц исключительно с целью оказания услуг согласно настоящей Оферты.
- Содержание переписки в электронном виде, является бесспорным и единственным однозначным подтверждением воли сторон на дату каждого письма, указанных в переписке в случае спорных вопросов и отсутствии иных данных о волеизъявлении сторон в т.ч. в отношении третьих лиц. Данные переписки ТУРАГЕНТ обязуется хранить не менее 6 месяцев.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ТУРИСТУ И ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ

- ТУРАГЕНТ не несет ответственности за возможный ущерб, нанесенный ТУРИСТУ по собственной вине ТУРИСТА или по вине третьих лиц, предоставляющих услуги, не входящие в предмет настоящего Договора, и вызванный как инициативой самого ТУРИСТА во время предоставления услуг, так и по случайности от ТУРИСТА независимой.
- ТУРАГЕНТ не отвечает за решения и действия официальных российских организаций, причинившие ущерб ТУРИСТУ во время и/или в месте предоставления Услуг, если только эти решения и действия не были вызваны незаконными действиями самого ТУРАГЕНТА.
- ТУРАГЕНТ освобождается от всякой ответственности за неисполнение, ненадлежащее или неполное исполнение Договора, если таковое произошло по вине самого ТУРИСТА или по вине третьего лица, причастного или не причастного к предоставлению предусмотренных настоящим Договором Услуг.
- Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств и событий, не зависящих от воли и желания Сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непредотвратимый характер, должны быть установлены органами таковыми государственной власти и должны проявиться после заключения Договора.

6. БРОНИРОВАНИЕ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

1) Запрос ТУРИСТА на бронирование размещения (помещения) должен содержать следующие параметры:

- a. место нахождения жилого помещения (в пределах населенного пункта),
- b. даты начала аренды и ее окончания;
- c. категорию жилья;
- d. необходимость подготовки документов;
- e. количество бронируемых помещений по категориям (одноместное, двухместное и т.д.);
- f. имя ТУРИСТА и иных лиц, планирующих занимать жилое помещение, наравне с ТУРИСТОМ;

2) ТУРИСТ на стадии бронирования вносит на счет ТУРАГЕНТА сумму в размере от 30-50% от общей стоимости размещения (проживания), являющуюся одновременно предварительной

оплатой стоимости проживания и оплатой предоставленных ТУРАГЕНТОМ комплекса услуг по подбору туристского продукта. 3) ТУРАГЕНТ не может контролировать какие-либо сборы, которые могут взиматься с ТУРИСТА его банком, связанные с проведением операции по внесению денежных средств на счет ТУРАГЕНТА. 4) ТУРАГЕНТ не производит возврат денежных средств ТУРИСТУ:

- a. по возмещению сумм по операциям, указанным как мошеннические и с нарушением условия договора;
- b. по уплате штрафов любых платежных систем, наложенных по вине ТУРИСТА;
- c. по уплате ТУРИСТОМ комиссий Банку, если таковые будут иметь место при внесении денежных средств на счет ТУРАГЕНТА;
- d. по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой.

7. УСЛОВИЯ ОТКАЗА ТУРИСТА ОТ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

1). Согласно ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (далее – Закон) и п. 1 ст. 782 ГК РФ ТУРИСТ в праве отказаться от услуг и расторгнуть настоящий Договор в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесённых им расходов. В данном случае сумма, подлежащая возврату туристу, зависит от размера фактически понесённых расходов ТУРАГЕНТА на дату поступления отказа от путевки. Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора. Изменения погоды, не являющиеся катастрофическими (см. п. 4 раздела 5 настоящего Договора), не относятся к существенным изменениям обстоятельств предоставления услуг. Катастрофические непредвиденные изменения погоды относятся к непреодолимым обстоятельствам и событиям, не зависящим от воли и желания Сторон (см. п. 4 раздела 5 настоящего Договора).

2) При возникновении споров, связанных с исполнением Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны обязуются предпринять все усилия для разрешения вышеуказанных споров путем переговоров, взаимных уступок и компромиссов. В случае невозможности достижения соглашения вышеуказанными путями, все разногласия, порожденные исполнением обязательств по настоящему Договору или в связи с ним, в том числе, нарушения Договора, прекращение действия Договора или недействительность Договора, разрешаются в суде.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Обработка персональных данных Субъекта Персональных данных может осуществляться с его согласия и с помощью средств автоматизации и/или без использования средств

автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними положениями Сайта. Документы по защите персональных данных: [Политика конфиденциальности](#).

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

1) Настоящий Договор вступает в силу с момента подачи заявки на подбор жилья на сайте ТУРАГЕНТА и считается исполненным ТУРАГЕНТОМ по оформлении бронирования для ТУРИСТА и принятием денежных средств ТУРИСТА в соответствии с разделом 6 настоящей Оферты.

Адрес ТУРАГЕНТА:

ИП Михайлова Альфия Талгатовна (Туристическое агентство София Тур)

Свидетельство серия 74 № 005212400 от 28.01.2010г.

ИНН 744506335412

ОГРНИП 310744602800030

Р/сч 40802810772000023891

БИК 047501602

Корр. счет 30101810700000000602

Наименование Банка: ЧЕЛЯБИНСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ N 8597 ПАО СБЕРБАНК.

Юр.адрес: 455000, РФ, Челябинская область, г. Магнитогорск, ул. Советской Армии, 39

Телефон: [8 \(919\) 400-4865](tel:8(919)400-4865)

E-mail: sofiatur.rf@yandex.ru